

SuperOffice Audience



Kontakt os for ydeligere information

SuperOffice CRM giver mange muligheder. Giv os chancen for at vise hvordan din virksomhed kan få mest ud af potentialet i SuperOffice Audience. Kontakt os nu, for et uforpligtende møde med en af vore sælgere.



SuperOffice®

SuperOffice Audience er et registreret varemærke i SuperOffice ASA.
SuperOffice Danmark A/S - Korskindelund 4 - 2670 Greve
Telefon: +45 70 10 22 01 - www.superoffice.com

SuperOffice Audience



Create closer relations



SuperOffice Audience / DK - V1.0 - Mai 2005



SuperOffice®

SuperOffice Audience

I mere end 15 år har SuperOffice hjulpet ansatte over hele verden til at dele viden omkring deres kunder, leverandører og andre kontakter.

I dag, kaldes denne kategori af software for CRM – Customer Relationship Management.

Da vi i sin tid startede firmaet, var det en revolutionerende ide.

SuperOffice har altid været innovative. Vi udvider nu definitionen på CRM for at imødekomme de mere komplekse virksomhedsmiljøer, og revolutionerer måden hvorpå du kan arbejde med dine eksterne kontakter. "Tag vare på dine kunder, før en anden kommer dig i forkøbet" er dagsordenen i dagens konkurrencebetonede marked. Nye strategier og værktøjer er nødvendige for at opbygge loyale, vedvarende og profitable kunder relationer i dag. SuperOffice Audience er værktøjet til dette og kan bruges i kombination med SuperOffice CRM™.

SuperOffice Audience er en Internet baseret samarbejds-applikation, som giver alle SuperOffice CRM brugere mulighed for at give deres eksterne kontakter (kunder, kundeemner, leverandører etc.) adgang til verdens mest brugervenlige og åbne CRM system. Audience giver fuld adgang til projekter der kan deles og giver sikker adgang til dokumenter, e-mails, mødereferater og meget mere.

Kerneværdien i SuperOffice Audience applikationen er at gøre virksomheden i stand til bedre at kunne kommunikere med sine kunder/kontakter og at kunne dele kritisk information på en unik og ekstrem effektiv måde. Resultatet er en tættere binding mellem virksomheden og dens kunder/kontakter. Læs her om nogle udvalgte forretningsscenarier hvor SuperOffice Audience vil have indflydelse på din forretning.

Salgsscenarioet – Med SuperOffice Audience kan dine sælgere arbejde tættere med deres nøglekunder, ved at skabe et værdifuldt online forum, hvor deling af dokumenter (breve, tilbud, e-mails osv.) aktiviteter og general information vil give kunderne intimitet og give sælgerne mulighed for fleksibel interaktion med deres kunder

Marketingscenariet – Med SuperOffice Audience kan dine marketingansatte opbygge en ny og målrettet kommunikationskanal til dine kunder. Dette giver mulighed for en effektiv kundetilpasset personlig kommunikation af relevante marketing aktiviteter og kampagner, direkte fra CRM applikationen uden brug af avancerede multichannel marketing- og e-mail værktøjer. Det giver også muligheden for at arbejde med forskellige former for målrettede nyheder, som vil have indflydelse på dine kunders organisation.

Service/projekt scenariet – Med SuperOffice Audience kan dine projekt- og servicemedarbejdere nemt og effektivt opbygge en kommunikationskanal mellem virksomheder og deres kunder. Muligheden for at dele vigtige og relevante projektdokumenter (breve, dokumenter, mødereferater, filer til download, e-mails osv.) og andre typer af projekt aktiviteter, sikrer en delt og åben snitflade mellem de to virksomheder, det har indflydelse på produktiviteten og muligheden for at arbejde sammen mod et fælles mål.

Når eksterne brugere (kunder) åbner SuperOffice Audience, vil de blive mødt med en startside som med det samme giver dem adgang til værdifuld information.

Dit visitkort

Giver eksterne brugere med adgang, mulighed for at checke og opdatere deres egen kontaktinformation.

Get in Touch

Kontaktinformation for den eksterne brugers sælger/kontaktperson, inklusiv "Kontakt mig" muligheder såsom e-mail og telefonopkald.

Projekter

Adgang til projekter eller events, som den eksterne bruger er en del af eller tilbydes adgang til at se informationer.

Links

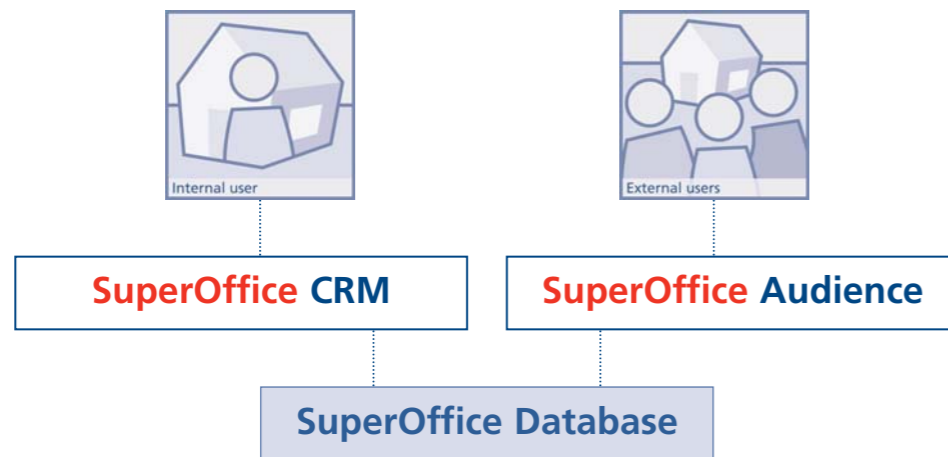
Giver dine eksterne brugere mulighed for at klikke på web-links med relevant information.

Title	Type	Date
Tee-off time and rules for the golf tournament	Schedule	1/5/2005
Suggestions on event dates for Eastern campaign	Schedule	12/7/2004
Campaign pictures - Look & feel	Project memo	12/7/2004
Estimate of the Eastern campaign	Proposal	12/7/2004
Road show agenda - places and dates	Schedule	12/6/2004
Preliminary budget presentation	Proposal	11/23/2004

Dokumenter

Adgang til dokumenter, arkiveret i SuperOffice CRM databasen. – f. eks. tilbud, projektplaner, kontrakter mm.

SuperOffice CRM og SuperOffice Audience



SuperOffice Audience er én eller flere hjemmesider hvor din virksomheds kunder kan finde og opdatere informationer, som er lagret i din virksomheds SuperOffice CRM database. Ingen dobbelt arkivering, lagring eller flytning af information, for at give de eksterne kontakter adgang til virksomhedens CRM database. Det magiske ved SuperOffice Audience er, at den er styret af SuperOffice CRM, hvilket betyder, at alt hvad du vil have præsenteret i SuperOffice Audience, kommer direkte fra CRM applikationen og databasen. Der er ikke brug for en kompleks CMS (Web Content Management) løsning.

Mens dine medarbejdere bruger den velkendte SuperOffice applikation, har dine eksterne kontakter mulighed for at arbejde med SuperOffice Audience applikationen. Alle deler den samme database, med rettigheder der er bestemt af dig!

Administrationssystemet giver SuperOffice CRM brugere mulighed for at definere og administrere eksterne SuperOffice Audience brugere/kontakter. CRM systemet opfylder i denne forbindelse opgaven som bruger- og sikkerhedssystem for hvad mange vil se som en portal for eksterne brugere. Denne funktionalitet erstatter tunge, centralt styrede sikkerhedssystemer og flytter opgaven til de medarbejdere, som er tættest på kunden og andre eksterne kontakter.

Publiceringsmulighederne gør SuperOffice CRM til et stærkt indholds redigeringsystem for virksomhedens web baserede services. Oplysninger om kundens virksomhed, marketing-relaterede kontakt præferencer, nyheder og events, samt dokumenter (tilbud, kontrakter, rammeaftaler osv.) publiceres nemt som en integreret del af de funktioner, som brugere af SuperOffice allerede er fortrolige med. Ingen omfattende uddannelse, ingen komplicerede rutiner – alt sammen i den sande SuperOffice ånd.

Magi opstår i kombinationen af SuperOffice CRM og SuperOffice Audience.

Nye og unikke features tilføjes den allerede førende CRM løsning på markedet, i form af nye og brugervenlige Internet baserede "selv serviceringsapplikationer", som bliver tilbudt virksomhedens kunder og kontakter – til en meget attraktiv pris.

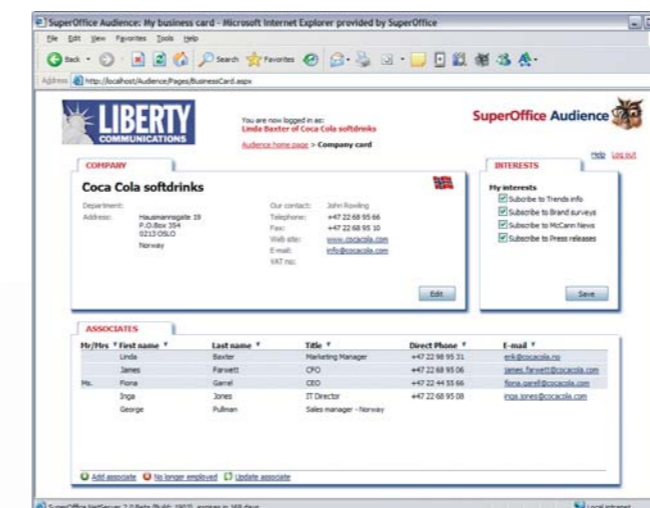
SuperOffice Audience Webparts

SuperOffice Audience er en standard applikation som leveres med et sæt Webparts (portal-orienterede web baserede applikationer) som tillader ekstern adgang til SuperOffice CRM databasen.

Følgende Webparts er en del af standardløsningen:

Opdatér virksomhedens kontaktinformation

Eksterne brugere (kunder) kan opdatere deres egne virksomhedsinformationer i SuperOffice CRM databasen. Resultatet er, at din kundedatabase altid vil være opdateret.



Kontaktkortet – Den eksterne bruger har adgang til at opdatere deres egne virksomheds- og person-informationer i SuperOffice CRM databasen

Opdatér virksomhedens kontaktpersoner

Eksterne brugere (kunder) kan opdatere informationer om deres egne kontaktpersoner/ansatte i SuperOffice CRM databasen. Medarbejdere som f.eks. er stoppet i virksomheden, kan registreres som "fratrådt", hvilket er med til at sikre opdateret information omkring kontaktpersonerne i din CRM database.

Opdatér virksomhedens interesse koder

Eksterne brugere (kunder) kan selv til og fravælge udvalgte interessekoder i SuperOffice CRM databasen. Dette har specielt værdi for marketing brug.

Publisering af events med mulighed for registrering/ tilmelding med ét klik

Når du inviterer dine kunder til events, kan de foretage deres eventuelle registrering/tilmelding med ét klik og registreringen vil automatisk være opdateret i event-projektet i din SuperOffice CRM database.

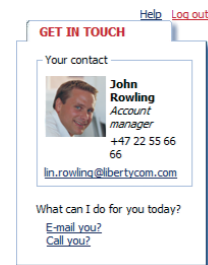


Baseret på projekt information i SuperOffice CRM databasen, præsenteres marketing events. Den eksterne bruger har mulighed for at registrere sin deltagelse på en event ved blot at klikke på "Tilmeld" knappen. SuperOffice CRM databasen opdateres dermed automatisk.

Tilpasning af SuperOffice Audience

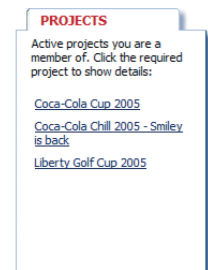
“Kontakt mig” komponenten

“Kontakt mig” komponenten giver eksterne brugere (kunder) en direkte kontaktnet til deres sælger – giver eksterne brugere (kunder) en nem og hurtig adgang til at sende “kontakt mig” beskeder til deres kontaktperson i din virksomhed.



SuperOffice Audience giver også mulighed for at etablere virtuelle “arbejdsfora” i form af projekter hvor følgende er tilgængelige:

- Projekt beskrivelse, relevante www-links osv.
- Dokumenter (alle typer)
- Aktiviteter (aftaler, møder, opfølgning osv.)
- Tilføj projektmedlemmer



AVAILABLE DOCUMENTATION			
Title	Type	Date	
Tee-off time and rules for the golf tournament	Schedule	1/5/2005	
Suggestions on event dates for Eastern campaign	Schedule	12/7/2004	
Campaign pictures - Look & feel	Project memo	12/7/2004	
Estimate of the Eastern campaign	Proposal	12/7/2004	
Road show agenda - places and dates	Schedule	12/6/2004	
Preliminary budget presentation	Proposal	11/23/2004	

SuperOffice Audience giver mulighed for at tilføje virksomhedens andre web baserede services, såsom eksempelvis web-shop, finansielle informationer fra ERP systemet, service- og support systemer m.fl..

INVOICES			
Your orders and invoices			
Date	Invoice	Amount	
11.12.04	05678-2	\$ 580	
15.12.04	05995-9	\$ 1200	
05.01.05	05900-4	\$ 830	
15.01.05	09075-1	\$ 185	
Total last 12 months:			\$ 10 850



Login - SuperOffice Audience login og adgangskode bliver nemt genereret af SuperOffice CRM brugeren.

Sikkerhed

SuperOffice Audience er bygget på SuperOffice Netserver og udnytter den sidste nye .NET teknologi. Mens Netserveren sørger for sikker adgang og autorisation, sørger Microsoft.NET teknologien for stabilitet, flexibilitet og tilpasningsmuligheder.

SuperOffice Audience er nem at implementere og vedligeholde og er også bygget til at kunne tilpasses din virksomheds eksisterende sikkerhedsprocedurer, teknologi og infrastruktur.

SuperOffice Audience kan implementeres som en standard version og en kundetilpasset version – hvilket giver mulighed for implementering i et eksisterende portal system og forbedring af Audience funktionaliteten.

Standard version

- Brug det indbyggede præference system til at justere funktionaliteten af de forskellige Webparts
- Brug de indbyggede designmuligheder i standard rammeværket for at tilpasse layout og design
- Tilføj dine egne Webparts uden programmering
- Mulighed for løbende opdatering
- Intet behov for Solution Provider support

Kundetilpasset version

- Implementer standard Webparts fra SuperOffice Audience i et eksisterende portal rammeværk

og/eller...

- Udvid /skift funktionaliteten af de forskellige SuperOffice Audience Webparts. Foretag ændringer af kildekoden til de forskellige Webparts
- En special licens der hedder SuperOffice Audience Source Edition kræves
- Løbende opdateringer er ikke muligt
- Support fra Solution Providers eller egen IT afdeling er nødvendig

SuperOffice Audience Source Edition er en del af SuperOffice Expander konceptet og er tilgængeligt gennem SuperOffice DevNet på specielle vilkår. Disse vilkår er relateret til IP (intellectual property), licensiering, support og kvalifikationsniveauet af Solution Provideren der tegner sig op som “SuperOffice Audience Source Edition Partner”.

Er du klar til at tage skridtet?

Hvis du og din virksomhed er interesseret i at bygge meget tætte og solide kunderelationer, er SuperOffice Audience, lige hvad du har brug for. Med dette nye modul til SuperOffice CRM, vil du få en løsning, som integrerer dine kunder ind i din SuperOffice CRM løsning, hvilket bringer kommunikation og deling af informationer et kæmpe skridt fremad. Kontakt os venligst for nærmere information.

Produktspecifikationer og system krav

SuperOffice Audience er en web-baseret løsning, som er bygget på den nye CRM Platform fra SuperOffice. Snitfladen og kommunikationen mellem Audience og SuperOffice NetServer 2.0 (CRM Platformen) er baseret på Web Services (SOAP/XML). Audience er udviklet med Microsoft.NET teknologi, og udnytter det nyeste indenfor udviklings teknologi – ASP.NET 2.0.

Database support

SuperOffice Audience skal ikke installeres på sin egen database, men bruger SuperOffice standard databasen uden specielle modifikationer. Således supporterer SuperOffice Audience alle databaser i NetServer 1.1. SuperOffice NetServer 1.1. supporterer følgende database-platteforme:

- Microsoft SQL Server 7 og 2000.
- Sybase SQL Anywhere Studio 7.0.4, 8.0.2 og 9 (9.0.1).
- IBM DB 2 v.8.
- Oracle 8.1.7 og 9i.

Operativ systemer

SuperOffice Audience 1.0 kan kun installeres på en computer med:

- Microsoft® Windows® XP Service Pack 2.
- Microsoft® Windows Server™ 2003.

Desuden skal følgende software installeres:

- Internet Information Services (IIS) version 5.0 eller højere.
- .NET Framework 2.0 Beta 2 - Go Live license. SuperOffice CRM 5.6. (5.6 SR3 skal benyttes for automatisk oprettelse af eksterne brugere).