

# CombiService Standard

## Serverovervågning

- Backup administration:
  - \* Eftersyn af daglig backup
  - \* Gennemførelse af special backups.
  - \* Restore af data
  - \* Evt. genstarter
  - \* Opdateringer af software
  - \* Restore Check (kan tilkøbes)
- Genstart af servere 1 gang pr. uge.
- Opdatering med sikkerheds- og services patches til Microsoft software, Citrix og hardware updates. Gældende for Windows 2000 og nyere versioner.
- Opdatering af Antivirus med:
  - \* Programversioner.
  - \* Definitions filer.
- Sikkerhed:
  - \* Gennemgang af logs for fejl – warnings – sikkerhed.
  - \* Holde øje med diskpladsforbrug.
  - \* Checke performance på maskinerne.
- Licenscheck
  - \* På serverne udføres kontrol af korrekt licensering på de pågældende servere.
  - \* Ved uoverensstemmelse orienteres kontaktperson.



Sikkerhed med gennemgang af logs for fejl, diskpladsforbrug og performance.

## Fejlretning

- Konstatere fejl på udstyr kan disse udbedres af PROINFO efter regning.

## Servicevindue

- 8-16 på alle arbejdsdage.
- Ovennævnte opgaver udføres på serverne i dette tidsrum.
- Enkelte opgaver kan udføres på et andet tidspunkt mod en merpris.

## Kontakt

- Ved fejl på servere kontaktes aftalte kontaktperson.



Key Account Manager  
Stefan Bech Houmann  
Mobil 2425 2159  
sbh@proinfo.dk