

# CombiService Plus

## Serverovervågning

- Alle servere overvåges for Alive status.
- Netværksudstyr overvåges med IP adresse for Alive status.
- Alle overvågninger og alarmer foretages i træstruktur, således at kun "nærmeste" fejl alarmeres. Der er en udsættelse på 3 minutter på melding om Alive status af hensyn til genstarter og belastning.
- Følgende services overvåges:
  - \* Mail.
  - \* Antivirus.
  - \* Backup.
  - \* Web.
  - \* SQL.
  - \* Diskplads.
- Kunden modtager SMS alarm ved udfald.
- Netværksadministration
- Overvågning af de fysiske rammer. Temperatur og fugtighed overvåges og der alarmeres, hvis det afviger fra det fastsatte niveau.



Servere overvåges for Alive status.

## Fejlretning

- Konstateres fejl på udstyr kan disse udbedres af PROINFO efter regning.

## Servicevindue

- 8-16 på alle arbejdsdage.
- Dog automatiseres en del af ovennævnte således, at der alarmes ud fra angivne regler uanset tidspunkt.

## Kontakt

- Ved fejl på servere kontaktes aftalte kontaktperson.



Key Account Manager  
Stefan Bech Houmann  
Mobil 2425 2159  
sbh@proinfo.dk