

## Service registrering integreret til håndterminaler

### Ekstern service registrering der giver totalt overblik og tid til kunderne

#### Online/Offline registrering af service ordre

Forestil dig en løsning, hvor en serviceordre behandles hurtigt og effektivt: Serviceteknikeren sendes ud på akutte eller planlagte serviceopgaver, plukker de nødvendige reservedele fra bilen, ordner den aftalte service, får kundens underskrift på reservedels- og tidsforbrug direkte på skærmen eller på den printede udskrift og kører videre til næste opgave.



Bagved sidder din virksomheds administration og styrer teknikeren, modtager hans rapport 2 minutter efter han har forladt kunden og sender en faktura til kunden samme dag.

#### Spar tid og ressourcer

Din virksomhed sparer tid og ressourcer, undgår fejlindtastninger og forsvundne notater ved kun at taste data ét sted. Løsningen giver online overblik over lagerbeholdning i bilen, og letter lageroptælling og lokationsstyring.

Desuden har I mulighed for at sende kundens stamoplysninger til håndterminalen. Hvad skal serviceres – eksempelvis trucks, maskiner, motorer inkl. anlæggets "sygejournal", sammen med vareoplysninger med billeder eller montagevejledninger, aktuelle priser og kundens generelle data.

Nummer	Na	Tilbud		
22322	On	Faste		
101557	Assens skole	11-02-11	20:44	
101668	Nøvlingsskov	02-05-11	19:24	
101728	Vestervang	15-06-11	19:22	
101774	Torslev	09-08-11	17:11	
101775	Linå A/S	10-08-11	17:19	

#### Servicesystemet fra PROINFO giver dig og din virksomhed

- En hverdag med overblik
- Dataoverførsel via Internettet
- Korrekte data lige ved hånden
- En driftssikker og holdbar løsning
- Håndterminalen kan holde til at man bruger den
- Kunde- og medarbejder-tilfredshed

PROINFO er IT-totalleverandør. Tillid, god og professionel kundeservice er vores fundament.

95 medarbejdere i Randers, Greve og Viborg glæder sig til at servicere dig med markedets bedste løsninger.

PROINFO har designet, udviklet og leveret integrerede online og offline løsninger til kunder med håndterminaler og stregkoder siden 1998.

**Kontakt: Salgs afdelingen**

Tlf.: 8726 2800

salg@proinfo.dk

Alt dette giver servicesystemet fra PROINFO dig mulighed for.

Servicesystemet har integration til Microsoft Dynamics C5 og forudsætter Projektmodul.