

Håndterminaler sikrer arbejdspladser

TastyMix blev etableret for 10 år siden af Ebbe Pilgaard og René Busk. Omsætningen er de sidste tre år blevet fordoblet hvert år – de omsætter i dag for langt over 100 mio. kr. De to mænd er vokset til 50 ansatte og 30 salgsvogne med håndterminaler fra PROINFO. Virksomheden er flyttet i nyt domicil på Kertemindevej i Randers for 4 år siden.

Der er 'Blå Sutter', 'Fyldte Månesten', 'Skumtudser', 'Sismofytter', 'Dukatos', 'P-tærter' – mere end 500 varenumre i TastyMix' sortiment. På den store varebils bagsmæk står der Mercedes-Benz, og dørene fører ind til et rum tapetseret med ikke mindre end 1000 fyldte plastbokse fra gulv til loft.

TastyMix sælger slik. Populært sagt i lange baner. De fristende søde sager står og lokker og dufter i stativer på tankstationer, kiosker, supermarkeder mv. De seneste år oven i købet uden sammenlignelig konkurrent. TastyMix er de eneste på markedet, som leverer en totalløsning af slik. " Vi stiller alt til rådighed: stativer, vægte - vi stiller det hele op, vi servicerer, vi gør rent, vi tør-rer dem om næsen, vi gør alt det, der er besværligt i hverdagen. "

Ifølge ejer og direktør Ebbe Pilgaard kræver konceptet et stort overblik, og logistikken skal planlægges ned til mindste detalje.

"Det kan godt betale sig for os. Investeringen i håndterminaler, som ligger i omegnen af kr. 800.000, blev tjent ind på det første år. Vi har tidligere haft et utroligt stort spild."

Et spild, der i henhold til direktøren i løbet af ganske få år ville have udhulet den sunde forretning, hvis der ikke blev gjort noget ved sagen.

For Ebbe Pilgaard var køb af håndterminalerne en nødvendig beslutning, for at sikre arbejdspladser og i sidste ende virksomheden.

Udover tab af fortjeneste betød svindet tillige, at det var svært at få klarhed på hvilket produkt, som solgte bedst.

"Nu har vi fået et værktøj, som styrer os 100 procent i hele processen. Det er uvurderligt." Før var det en famlen i blinde, vi troede, mere end vi vidste, vi var usikre på, om vi gjorde det godt nok, i forhold til hvad vi kunne forvente. Vi var usikre på, hvor meget af svindet, som reelt var svind, og hvor meget der var rundhåndethed."

"Usikkerheden var det største problem. Vi kunne sidde og se på, hvordan det burde være, og måtte konstatere, at det skulle gøres bedre, hvis vi skulle overleve på sigt. Så jeg tog fat i Jørgen Sørensen fra PROINFO og vores revisor."

Den færdige kravspecifikation til håndterminalløsningen blev gjort til et værktøj, som i dag har ændret hverdagen og arbejdsgangen i virksomheden.

Nu kører det hele per automatik

Før tastede de hver ordre manuelt ind. 150 om dagen. Ordre, der ofte kom

med posten, med den usikkerhed det giver. "Nu køre det hele per automatik. Og vi har vundet en mand i færre indtastninger og registreringer."

Dertil kommer, at der er styr på logistikken. Ebbe Pilgaard fortæller: "Fx når Blockbuster vil vide noget, om de varer de sælger, så skulle vi før fremskaffe tallene manuelt – det var et større stykke detektivarbejde. I dag trykker vi bare på en knap, og så har vi alt, hvad de har solgt og, fx også en top 50 liste, som forretningen kan bruge aktivt i deres indkøb. Bestyreren kan bruge tallene og sige til sine medarbejdere - sørg nu for at de hvide skumpuder, som jeg kan se at I sælger så pokkers mange af, at I altid har nogle ekstra kasser af dem stående omme bagved."

For Ebbe Pilgaard var køb af håndterminalerne en nødvendig beslutning, for at sikre arbejdspladser og i sidste ende virksomheden.



Direktør og ejer
Ebbe Pilgaard
Tastymix

I weekenden den 28. og 29. maj i 2005 holdt TastyMix årsmøde i Middelfart, hvor PROINFO demonstrerede håndterminalsystemet for alle i virksomheden. Da systemet skulle tages i brug per 1. juli var det i første omgang svært for sælgerne at vende sig til det nye apparatur, men fire måneder efter, kom der, ifølge direktøren, kun positive kommentarer. "Det gør hverdagen lettere, og funktionaliteten gør, at vi vinder tid på salgschaufførsiden."

It-leverandører skal kunne tale dansk

Ude hos kunderne er der ikke den mindste romkugle, som lander tilfældigt. Slikstativerne er tilpasset efter forretningens koncept og kundernes vaner, med kundetilpassede priskilte, poser og meget mere. Et slikkoncept i den helt store skala.

Ebbe Pilgaard forklarer, at det for ham har været afgørende at få it-fagtermerne dechifreret gennem sparring med sin revisors it-mand, fordi det er svært stof at forstå og formidle.

"Vi har i slutproduktet fået, hvad vi gerne vil takket være et godt samarbejde med vores revisor og god dialog både med konsulent og teknikerne hos PROINFO. Vores forventninger på sigt er også blevet indfriet."



Tasty
- slik for enhver smag!
Mix

Håndterminaler fra PROINFO!

- Giver dig en hverdag med overblik og styr på tingene!
- Du er fuldt informeret – alle og korrekte data er lige ved hånden.
- Hurtig indtastning – og kun én gang. Giver dig større sikkerhed.
- Driftsikker og holdbar løsning. Håndterminalen kan holde til, at man bruger den.
- Dataoverførsel via Internettet. Dine administrative systemer er altid ajourførte og du har overblikket.
- Kundetilfredsheden stiger – de kan få ordrebekræftelse eller faktura på stedet.
- PROINFO A/S er it-totalleverandør. Tillid, god og professional kunde-service er vores fundament.
- 75 medarbejdere i Randers, Greve og Viborg glæder sig til at servicere dig med markedets bedste løsninger.